**МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ**

**ФЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ**

**(РОССТАТ)**

**П Р И К А З**

**23 мая 2023 г. № 238**

**Москва**

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Федеральной службы государственной статистики**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Федеральной службой государственной статистики, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной службы государственной статистики запретов
и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики.

2. Управлению цифрового развития (Зотов А.Ю.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (495) 568-00-42, добавочный 00000 для работы «телефона доверия» Федеральной службы государственной статистики.

3. Управлению правового обеспечения (Барашкинова З.К.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций
по «телефону доверия» Федеральной службы государственной статистики.

4. Признать утратившим силу приказ Федеральной службы государственной статистики от 28 июля 2014 г. № 491 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить
на заместителя руководителя Росстата Шаповал И.Н.

Руководитель С.С. Галкин

УТВЕРЖДЕНО

приказом Росстата

от 23.05. 2023 № 238

**ПОЛОЖЕНИЕ** **о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики»**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными
по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Федеральной службе государственной статистики.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами
и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих центрального аппарата, территориальных органов Росстата (далее – гражданские служащие), работников организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Росстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (495) 568-00-42, доб. 00000.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения
на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений Управления правового обеспечения Росстата (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются
(рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Росстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Федеральной службы государственной статистики (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон
№ 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений
по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений центрального аппарата, территориальных органов Росстата и организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией
по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики
и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

 9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся
к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом заместителю руководителя Росстата, ответственному за координацию работ, входящих в компетенцию Отдела,
а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Росстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Федеральной службы государственной статистики
и заместителями руководителя Федеральной службы государственной статистики, утверждаемым на основании подпункта 9.1 пункта 9 Положения
о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 420, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона
№ 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей
по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Росстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Росстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе
в личных целях, не допускается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», утвержденному приказом Росстата от 23.05.2023№ 238

**ОБРАЩЕНИЕ,**

**поступившее на «телефон доверия» Федеральной службы государственной статистики**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона
не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2

к положению о «телефоне

доверия» Федеральной

службы государственной

статистики», утвержденному

приказом Росстата от

 23.05.2023 № 238

**ЖУРНАЛ**

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Федеральной службы государственной статистики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата(число, месяц, год) | Время(час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено(исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |   |